**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre:**

**Fecha:**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.  
   ¿Las funcionalidades a probar serán fijas?  
   ¿Si se ingresa una letra, número, o carácter especial, que debería devolver como mensaje de advertencia?  
   ¿Para los campos “Área de búsqueda” y “Cursos” debería haber un límite de ítems a seleccionar?
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?  
   Se podría si se tiene bien definidos los requisitos y después de una reunión de entendimientos donde no queden dudas de lo que se va a elaborar. Todo lo mencionado deberá quedar documentado para tener como sustento del pedido.
2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?  
   Contextualización de la necesidad, requisitos bien planteados, reglas de negocio.
3. ¿si la documentación no es clara usted que haría?  
   Solicitar una reunión para aclarar las dudas surgidas. Después de esto generar un documento con lo conversado.
4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?  
   La información pertinente de la necesidad deberá ser entregada por el PO o jefe de proyecto. Y ante cualquier duda deberá estar en la disposición de responderme para tener más claro el panorama.
5. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?  
   Porcentaje del avance que se tiene en relación del total de casos planteados.  
   Gestión de defectos (defectos encontrados y situación en base al avance de resolución que se tiene de estos).  
   En caso se tuviera algún impedimento (mencionarlo).
6. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?  
   Severidad de los defectos encontrados.